



Allgemeine Geschäftsbedingungen Seminarreihe *StillspezialistIn*®

1. Geltungsbereich, Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Seminarreihe *StillspezialistIn*® („AGB“) gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen der Ausbildungszentrum Laktation und Stillen GbR (nachfolgend auch „wir“ / „uns“) und der/die TeilnehmerIn im Zusammenhang mit der von uns angebotenen Seminarreihe *StillspezialistIn*® („AGB“).

1.2 Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen der/die TeilnehmerIn werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung schriftlich und ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1 Mit der Anmeldung zu der Seminarreihe der Ausbildungszentrum Laktation und Stillen GbR über das von uns zur Verfügung gestellte Online-Anmeldeformular bietet der/die TeilnehmerIn den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

2.2 Grundlage der Anmeldung ist die Leistungsbeschreibung der Seminarreihe *StillspezialistIn*® in der Form, wie diese dem/der TeilnehmerIn bei der Anmeldung vorliegt. Der Vertrag zwischen der Ausbildungszentrum Laktation und Stillen GbR und dem/der TeilnehmerIn kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung von uns beim Anmeldenden zustande. Die Annahmeerklärung von uns bedarf keiner bestimmten Form.

2.3 Sind Seminare bereits überfüllt oder fallen wegen einer zu geringen Zahl von Anmeldungen aus, informieren wir die betroffenen TeilnehmerInnen unverzüglich und erstatten bereits gezahlte Teilnahmegebühren zurück.

3. Leistungsgegenstand, Änderungen

3.1 Der Leistungsgegenstand und der Inhalt der Seminarreihe ergeben sich aus der Seminarbeschreibung.

3.2 Wir sind berechtigt, Änderungen von Themen und DozentInnen zur Optimierung der Unterrichtsinhalte sowie aus sachlich begründeten, erheblichen und bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Gründen vorzunehmen. Zumutbare und unwesentliche Änderungen berechtigen den/die TeilnehmerIn nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

4. Rechnung, Zahlung und Übernahmeerklärung eines Arbeitgebers

4.1 Die Rechnungen über die Teilnahmegebühren werden in Form eines PDF-Dokuments per E-Mail gesendet. Diese Dokumente ersetzen in Papierform erstellte Rechnungen. Rechnungen an Ihre zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse gelten als zugestellt.



4.2 Die von dem/der TeilnehmerIn angegebene Rechnungsadresse kann nach Ausstellung der Rechnung nicht mehr von uns geändert werden. Vor Rechnungstellung ist eine Änderung der Rechnungsadresse im Online-Benutzer-Konto des/der TeilnehmerIn jederzeit möglich.

4.3 Die Teilnahmegebühr ist bis spätestens 7 Tage vor Beginn der jeweiligen Seminare (bei Online-Seminaren zu Beginn der Seminarreihe) auf unser in der Rechnung angegebenes Konto zu zahlen.

4.4 Gibt der/die TeilnehmerIn als Rechnungsadressaten ihren Arbeitgeber an, so führt dies nur insoweit zu einer Befreiung des/der TeilnehmerIn von der Verpflichtung zur Zahlung der Teilnahmegebühr, als diese von dem Arbeitgeber geleistet wird.

4.5 Bei notwendigen, nicht von uns verschuldeten Rückzahlungen entstehende, Bankgebühren gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

5. Allgemeine Teilnahmebedingungen

5.1 Die schriftlichen und digitalen Unterlagen, die vom Ausbildungszentrum Laktation und Stillen GbR und den ReferentInnen zur Verfügung gestellt werden, sind ausschließlich zur Verfestigung des im Kurs angebotenen Lehrstoffes gedacht. Erst der persönliche Einsatz der ReferentInnen ermöglicht das Verständnis der Beiträge.

5.2 Die Unterrichtsmaterialien sind nicht dazu geeignet, ohne den begleitenden Unterricht angewandt zu werden. Daher ist es nicht im Interesse der Stillförderung, wenn Kursmaterialien an Nicht-TeilnehmerInnen weitergegeben werden. Die Online-Manuskripte und Unterrichtsmaterialien dürfen weder an Zweite oder Dritte zur Ansicht, noch kopiert oder durch digitale Medien an Zweite oder Dritte weitergegeben werden.

Eine Zuwiderhandlung zieht einen sofortigen Ausschluss aus dem Kurs sowie rechtliche Schritte nach sich.

Auch die Test- und Prüfungsfragen sind geistiges Eigentum des Ausbildungszentrums Laktation und Stillen und dürfen nicht einbehalten oder vervielfältigt werden, sondern müssen sofort nach Bearbeitung im Unterricht von den SeminarteilnehmerInnen an das Ausbildungszentrum Laktation und Stillen zurückgegeben werden.

Alle schriftlichen Unterlagen, die TeilnehmerInnen im Rahmen des Kurses erhalten, unterliegen dem strikten Urheberrecht und dürfen daher weder kopiert noch umgeschrieben oder weitergegeben werden.

5.3 Die TeilnehmerInnen verpflichten sich, vor Abschluss des Kurses keinen Unterricht zum Stillen/zur Laktationsberatung für Fachpersonal abzuhalten.

5.4 Ein schuldhafter Verstoß des/der TeilnehmerIn gegen eine oder mehrere der Regelungen der Ziff.

5.1 bis 5.3 berechtigt uns zum Ausspruch einer fristlosen Kündigung gegenüber dem/der



TeilnehmerIn. Eine vollständige oder anteilige Rückzahlung der Teilnahmegebühr erfolgt in diesem Fall nicht und der/die TeilnehmerIn erhält auch kein Abschlusszertifikat.

6. Abschlusszertifikat als Stillspezialistin®; IBLCE

6.1 Ein Abschlusszertifikat als *Stillspezialistin*® vom Ausbildungszentrum Laktation und Stillen erhalten TeilnehmerInnen nur, wenn sie

- alle sechs Seminare der Seminarreihe bei uns absolviert,
- eine fachlich auf den vermittelten Seminarinhalten aufbauende Facharbeit abgegeben,
- ein Praktikum mit Praktikumsbericht absolviert,
- vier Stillgruppentreffen durchgeführt sowie
- einen Abschlusstest bestanden haben.

6.2 Das Abschlusszertifikat berechtigt für fünf Jahre zur Nutzung des Titel *Stillspezialistin*®. Das Weiterführen des Zertifikats sowie des Titels als *Stillspezialistin*® über den jeweiligen Zeitraum von 5 Jahren hinaus setzt eine Rezertifizierung voraus (siehe hierzu Ziff. 8 dieser Teilnahmebedingungen).

6.3 Die Examensorganisation IBLCE empfiehlt den Besuch der kompletten Kursreihe! Der Abschluss der gesamten Kursreihe ist Voraussetzung für die Berufung durch den Arbeitgeber zur Stillbeauftragten einer Klinik, wie von der Nationalen Stillkommission empfohlen!

6.4 Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass IBLCE die Examenszulassungsrichtlinien zum Erwerb des Titels LaktationsberaterIn IBCLC von Zeit zu Zeit ändert. Die für Sie aktuellen Zulassungsbedingungen in Abhängigkeit von Ihrem Beruf und Ihrer Praxisstundenzahl (Beratungstunden im Bereich Stillen/Muttermilchernährung) entnehmen Sie bitte der IBLCE-Homepage www.iblce-europe.org.

6.5 Wir übernehmen keine Gewähr, dass das Abschlusszertifikat als *Stillspezialistin*® vom Ausbildungszentrum Laktation und Stillen der TeilnehmerIn den Erwerb des Titels LaktationsberaterIn IBCLC ermöglicht. Der Titel LaktationsberaterIn IBCLC wird allein von der IBLCE unter den von dieser aufgestellten Bedingungen vergeben.

7. Ausschluss wegen Kodex-verletzendem Verhalten und Widerruf des Zertifikats

7.1 Die Einhaltung des WHO-Kodex zur Vermarktung von Muttermilchersatzprodukten ist für Stillspezialistinnen selbstverständlich.

Das umschließt die tägliche Arbeit von Beratung, Annahme von Geschenken bis hin zu Weiterempfehlungen und weiteren Aspekten.



Um an unseren Seminaren teilnehmen zu können, ist es Grundvoraussetzung, sich an den Kodex zu halten.

7.2 Wir sind berechtigt, die Vergabe des Titels als Stillspezialistin® zu widerrufen, wenn der/die TeilnehmerIn nach Erlangen des Titels schuldhaft gegen die Vorgaben des WHO-Kodex zur Vermarktung von Muttermilchersatzprodukten verstößt.

8. Rezertifizierung

8.1 Alle fünf Jahre müssen 50 Fortbildungsstunden für Fachpersonal im Bereich „BEST“ (Bindung, frühkindliche Entwicklung, Stillen) nachgewiesen werden können, andernfalls erlischt die Qualifikation als Stillspezialistin®.

8.2 Sollte ein/e Stillspezialistin® nach Erlangen des Titels schuldhaft gegen die Vorgaben des WHO-Kodex zur Vermarktung von Muttermilchersatzprodukten verstoßen haben, schließt das die Rezertifizierung aus.

8.3 Die Anzahl der Rezertifizierungen ist nicht beschränkt.

9. Rücktritt

9.1 Ein Rücktritt vom Vertragsverhältnis ist nur bis zwei Monate vor Beginn der Seminarreihe, also zwei Monate vor Beginn des 1. Seminars der Seminarreihe, möglich. In diesem Fall ist eine Verwaltungsgebühr i.H.v. 20% der Teilnahmegebühr fällig.

Bei einem späteren Rücktritt muss die volle Teilnahmegebühr entrichtet werden. Eine Stornierung oder ein Rücktritt von einzelnen Seminaren der Seminarreihe ist ausgeschlossen.

9.2 Der Rücktritt hat in Textform zu erfolgen.

10. Online-Benutzerkonto

10.1 Die Anmeldung und die Teilnahme an der Seminarreihe setzt das Einrichten eines Benutzerkontos auf unserer Internetseite www.stillen.de voraus.

10.2 Die TeilnehmerIn ist für die Vergabe eines sicheren Passworts und für dessen sichere Aufbewahrung eigenständig verantwortlich und wird die Zugangsdaten keiner dritten Person mitteilen.

11. Haftung

11.1 Ansprüche der TeilnehmerIn auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche der TeilnehmerIn aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der



Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Ausbildungszentrum Laktation & Stillen GbR, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

11.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

11.3 Die Einschränkungen der Ziff. 10.1 und 10.2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Ausbildungszentrum Laktation & Stillen GbR, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

12. Einverständniserklärung zur Veröffentlichung von Bildern und Videos

12.1 Mit der Anmeldung erklärt sich die TeilnehmerIn einverstanden, dass im Rahmen der Kursreihe Foto- und Videoaufnahmen erfolgen, die zu kommunikativen Zwecken in Publikationen und im Internet durch das Ausbildungszentrum Laktation und Stillen unentgeltlich genutzt werden dürfen. Ein Verkauf der Bildrechte an Dritte erfolgt nicht.

13. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Ausbildungszentrum Laktation und Stillen GbR, Große Straße 16, 37619 Bodenwerder, Deutschland, info@stillen.de.



Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

Ausbildungszentrum Laktation und Stillen
GbR
Große Str. 16, 37619 Bodenwerder,
Deutschland
Telefon +49 5533-9631085
www.stillen.de
www.stillen/neonatalbegleitung.de
Zertifiziert nach DIN ISO 9001:2015