



Allgemeine Geschäftsbedingungen Kurse „Von Generalisten zu Spezialisten“

1. Geltungsbereich, Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kurse „Von Generalisten zu Spezialisten“ („AGB“) gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen der Ausbildungszentrum Laktation und Stillen GbR (nachfolgend auch „wir“ / „uns“) und der/die TeilnehmerIn im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Kursen „Von Generalisten zu Spezialisten“ („AGB“).

1.2 Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen der/die TeilnehmerIn werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung schriftlich und ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1 Mit der Anmeldung zu Kursen des Ausbildungszentrums Laktation und Stillen GbR über das von uns zur Verfügung gestellte Online-Anmeldeformular bietet der/die TeilnehmerIn den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

2.2 Grundlage der Anmeldung ist die Leistungsbeschreibung der Kurse „Von Generalisten zu Spezialisten“ in der Form, wie diese dem/der TeilnehmerIn bei der Anmeldung vorliegt. Der Vertrag zwischen der Ausbildungszentrum Laktation und Stillen GbR und dem/der TeilnehmerIn kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung von uns beim Anmeldenden zustande. Die Annahmeerklärung von uns bedarf keiner bestimmten Form.

2.3 Sind Kurse bereits überfüllt oder fallen wegen einer zu geringen Zahl von Anmeldungen aus, informieren wir die betroffenen TeilnehmerInnen unverzüglich und erstatten bereits gezahlte Teilnahmegebühren zurück.

3. Leistungsgegenstand, Änderungen

3.1 Der Leistungsgegenstand und der Inhalt der Kurse ergeben sich aus der Kursbeschreibung.

3.2 Wir sind berechtigt, Änderungen von Themen und DozentInnen zur Optimierung der Unterrichtsinhalte sowie aus sachlich begründeten, erheblichen und bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Gründen vorzunehmen. Zumutbare und unwesentliche Änderungen berechtigen den/die TeilnehmerIn nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

4. Rechnung, Zahlung und Übernahmeerklärung eines Arbeitgebers

4.1 Die Rechnungen über die Teilnahmegebühren werden in Form eines PDF-Dokuments per E-Mail gesendet. Diese Dokumente ersetzen in Papierform erstellte Rechnungen. Rechnungen an Ihre zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse gelten als zugestellt.



4.2 Die von dem/der TeilnehmerIn angegebene Rechnungsadresse kann nach Ausstellung der Rechnung nicht mehr von uns geändert werden. Vor Rechnungstellung ist eine Änderung der Rechnungsadresse im Online-Benutzer-Konto des/der TeilnehmerIn jederzeit möglich.

4.3 Die Teilnahmegebühr ist bis spätestens 7 Tage vor Beginn des jeweiligen Kurses auf unser in der Rechnung angegebenes Konto zu zahlen.

4.4 Gibt der/die TeilnehmerIn als Rechnungsadressaten ihren Arbeitgeber an, so führt dies nur insoweit zu einer Befreiung des/der TeilnehmerIn von der Verpflichtung zur Zahlung der Teilnahmegebühr, als diese von dem Arbeitgeber geleistet wird.

4.5 Bei notwendigen, nicht von uns verschuldeten Rückzahlungen entstehende, Bankgebühren gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

5. Allgemeine Teilnahmebedingungen

5.1 Die schriftlichen und digitalen Unterlagen, die vom Ausbildungszentrum Laktation und Stillen GbR und den ReferentInnen zur Verfügung gestellt werden, sind ausschließlich zur Verfestigung des im Kurs angebotenen Lehrstoffes gedacht. Erst der persönliche Einsatz der ReferentInnen ermöglicht das Verständnis der Beiträge.

5.2 Die Unterrichtsmaterialien sind nicht dazu geeignet, ohne den begleitenden Unterricht angewandt zu werden. Die Online-Manuskripte und Unterrichtsmaterialien dürfen weder an Zweite oder Dritte zur Ansicht, noch kopiert oder durch digitale Medien an Zweite oder Dritte weitergegeben werden.

Eine Zuwiderhandlung zieht einen sofortigen Ausschluss aus dem Kurs sowie rechtliche Schritte nach sich.

Alle schriftlichen Unterlagen, die TeilnehmerInnen im Rahmen des Kurses erhalten, unterliegen dem strikten Urheberrecht und dürfen daher weder kopiert noch umgeschrieben oder weitergegeben werden.

5.3 Ein schuldhafter Verstoß des/der TeilnehmerIn gegen eine oder mehrere der Regelungen der Ziff. 5.1 bis 5.2 berechtigt uns zum Ausspruch einer fristlosen Kündigung gegenüber dem/der TeilnehmerIn. Eine vollständige oder anteilige Rückzahlung der Teilnahmegebühr erfolgt in diesem Fall nicht und der/die TeilnehmerIn erhält auch keine Teilnahmebescheinigung.

6. Rücktritt

6.1 Ein Rücktritt vom Vertragsverhältnis ist nur bis zwei Monate vor Beginn des Kurses möglich. In diesem Fall ist eine Verwaltungsgebühr i.H.v. 20% der Teilnahmegebühr fällig.

Bei einem späteren Rücktritt muss die volle Teilnahmegebühr entrichtet werden. Eine Stornierung oder ein Rücktritt vom Kurs ist ausgeschlossen.



6.2 Der Rücktritt hat in Textform zu erfolgen.

7. Online-Benutzerkonto

7.1 Die Anmeldung und die Teilnahme an einem Kurs setzt das Einrichten eines Benutzerkontos auf unserer Internetseite www.stillen.de voraus.

7.2 Die TeilnehmerIn ist für die Vergabe eines sicheren Passworts und für dessen sichere Aufbewahrung eigenständig verantwortlich und wird die Zugangsdaten keiner dritten Person mitteilen.

8. Haftung

8.1 Ansprüche der TeilnehmerIn auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche der TeilnehmerIn aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Ausbildungszentrum Laktation & Stillen GbR, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

8.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

8.3 Die Einschränkungen der Ziff. 8.1 und 8.2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Ausbildungszentrum Laktation & Stillen GbR, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

9. Einverständniserklärung zur Veröffentlichung von Bildern und Videos

9.1 Mit der Anmeldung erklärt sich die TeilnehmerIn einverstanden, dass im Rahmen der Kurse Foto- und Videoaufnahmen erfolgen, die zu kommunikativen Zwecken in Publikationen und im Internet durch das Ausbildungszentrum Laktation und Stillen unentgeltlich genutzt werden dürfen. Ein Verkauf der Bildrechte an Dritte erfolgt nicht.



10. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Ausbildungszentrum Laktation und Stillen GbR, Große Straße 16, 37619 Bodenwerder, Deutschland, info@stillen.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

Ausbildungszentrum Laktation und Stillen GbR
Große Str. 16, 37619 Bodenwerder, Deutschland
Telefon +49 5533-9631085
www.stillen.de www.stillen.de/neonatalbegleitung.de
Zertifiziert nach DIN ISO 9001:2015